

TERMINI E CONDIZIONI PER I CLIENTI DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA ("SERVIZIO CONVERGENZE TV")

DETTAGLI DEL FORNITORE DI SERVIZI E DELL'ENTE INCARICATO DELLA FATTURAZIONE DEI SERVIZI:

OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U., codice fiscale spagnolo: B-86588639, domiciliata a questi fini in Gran Vía di Don Diego López de Haro 45, Piano 1ª, 48009 Bilbao, Spagna, iscritta al Registro Mercantile di Madrid, volume 30481, foglio 10, pagina M-548528.

Il Cliente dichiara che tutti i dati e le informazioni fornite sono corrette, di aver letto, di conoscere e di accettare nella loro interezza le tariffe che gli sono state fornite, le informazioni relative al servizio, nonché i termini e condizioni contenute nel presente documento, che regolano i suoi rapporti con OTTN domiciliata a questi fini all'indirizzo di cui sopra.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara e garantisce di aver letto e compreso i seguenti articoli dei presenti Termini e Condizioni: 2.2 (Utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV), 2.3 (Condizioni di utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV), 2.5 (Interruzione del Servizio CONVERGENZE TV), 3.2, 3.13 (Modifiche ai presenti Termini e Condizioni) e 3.16 (Legge applicabile e foro competente).

L'Utente riconosce e accetta che perderà il diritto di recesso dal Servizio CONVERGENZE TV, se inizierà a utilizzarlo prima della scadenza di un periodo di quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione.

TERMINI E CONDIZIONI PER I CLIENTI DEL SERVIZIO CONVERGENZE TV

Il presente contratto contiene i termini e le condizioni generali del Servizio CONVERGENZE TV applicabili solo ai clienti di CONVERGENZE S.p.A. (di seguito "CONVERGENZE"), che hanno deciso di fruire del Servizio CONVERGENZE TV offerto da OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U. (di seguito, "OTTN") (di seguito "Cliente" o "Utente"), in base all'accordo raggiunto tra le due società.

1. Scopo e accettazione dei Termini

I termini descritti di seguito (di seguito, i "Termini") regolano i rapporti tra OTTN e il Cliente, in tutte le questioni relative alla fornitura del Servizio CONVERGENZE TV.

L'accettazione senza riserve dei presenti Termini è essenziale per la fornitura del Servizio CONVERGENZE TV. Il Cliente dichiara, a tal proposito, di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e che le informazioni fornite a CONVERGENZE per l'utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV sono corrette.

2. Termini del Servizio CONVERGENZE TV

2.1. Definizione del Servizio CONVERGENZE TV - Il Servizio CONVERGENZE TV consiste nella fornitura di contenuti audiovisivi.

2.2. Utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV - Per poter usufruire del Servizio CONVERGENZE TV è indispensabile che il Cliente disponga (i) di un dispositivo multimediale TV Box o "Set Top Box", che sarà consegnato da CONVERGENZE, (ii) di un televisore con connessione HDMI, (iii) di un cavo d'antenna da collegare al Set Top Box e (iv) di un accesso a Internet attivo che permetta di fruire del Servizio CONVERGENZE TV e accedere ai suoi servizi audiovisivi; (v) dell'attivazione del servizio di connettività offerto da CONVERGENZE. Il Servizio CONVERGENZE TV sarà fatturato da CONVERGENZE al Cliente. La mancanza dei requisiti ivi specificati comporta l'impossibilità di utilizzare in tutto o in parte il Servizio CONVERGENZE TV, senza che ciò comporti alcuna responsabilità imputabile a OTTN e/o a Convergenze

I presenti Termini regolano la fornitura del Servizio CONVERGENZE TV tra OTTN, in qualità di fornitore del Servizio CONVERGENZE TV, e il Cliente. Al Cliente si applicano altresì i termini e condizioni di comodato del Set Top Box di CONVERGENZE.

Il Cliente potrà inoltre acquistare pacchetti di canali e contenuti dell'offerta audiovisiva di OTTN secondo le disponibilità del momento. La scelta di tali pacchetti comporterà anche la sottoscrizione da parte del Cliente del relativo contratto con OTTN che si occuperà della fornitura di tali servizi.

OTTN informa, direttamente o tramite CONVERGENZE, l'Utente che il catalogo dei contenuti disponibili varierà e sarà continuamente aggiornato. Per questo motivo, OTTN si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà opportune al catalogo offerto senza preavviso, e potrà estendere, modificare, cambiare, aggiungere o eliminare l'accesso ai servizi di contenuti disponibili, senza necessità di notifica preventiva. Le informazioni sui contenuti audiovisivi offerti da OTTN nell'ambito del Servizio CONVERGENZE TV saranno disponibili attraverso la Guida elettronica ai programmi o all'indirizzo Internet <https://www.agile-tv.com/it>.

OTTN si impegna a fare del suo meglio per offrire il miglior servizio e fornire i migliori contenuti. Tuttavia, la qualità degli stessi dipende dalle condizioni di connessione a Internet a disposizione dell'Utente, nonché dai dispositivi mobili utilizzati per riprodurre i contenuti. Allo stesso modo, l'Utente è consapevole che esistono dei requisiti minimi per poter utilizzare il Servizio CONVERGENZE TV, quali quelli offerti dal servizio di connettività acquistato in connessione con il Servizio CONVERGENZE TV. Tali requisiti sono descritti nel primo paragrafo dell'articolo 2.2. e sono pubblicati sul sito web di

Agile TV <https://www.agile-tv.com/it>.

OTTN fornisce la garanzia legale in caso di difetto di conformità del Servizio CONVERGENZE TV ai sensi degli articoli 135-octies e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (il "Codice del Consumo") per tutta la durata dell'abbonamento al Servizio CONVERGENZE TV. In caso di difetto di conformità, il Cliente avrà diritto al ripristino della conformità del Servizio CONVERGENZE TV o, in alternativa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa applicabile, potrà richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

2.3. Condizioni di utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV - Il Cliente dichiara espressamente di avere già compiuto diciotto (18) anni e di essere consapevole che il Servizio CONVERGENZE TV è destinato esclusivamente ad un uso personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio CONVERGENZE TV in violazione di qualsiasi legge o regolamento o in modo improprio. I contenuti audiovisivi offerti nell'ambito del Servizio CONVERGENZE TV non possono essere ceduti a terzi o messi a disposizione di terzi dal Cliente a qualsiasi titolo e pertanto non possono essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale.

Il Cliente non potrà in alcun modo rimuovere segni distintivi, marchi o altri diritti proprietari (ivi compresi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi proprietari e agli obblighi di riservatezza che il Cliente si impegna a rispettare) relativi al software e alle tecnologie incluse nel Servizio CONVERGENZE TV, che sono qui concessi in licenza al Cliente su base non esclusiva, non trasferibile e strettamente personale; e il Cliente non potrà cedere, trasferire o sub-licenziare, decompilare, manomettere o manipolare in alcun modo e/o con alcun mezzo o copiare il software. La riproduzione dei contenuti audiovisivi facenti parte del Servizio CONVERGENZE TV da parte del Cliente dovrà in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, ivi compresi i diritti d'autore e in generale i diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi al Servizio CONVERGENZE TV, ivi compresi i relativi contenuti audiovisivi, nonché di tutte le leggi e regolamenti applicabili.

Il Clienteresterà l'unico responsabile per eventuali reclami avanzati da terzi a causa dell'uso improprio del Servizio CONVERGENZE TV, compresi i relativi contenuti audiovisivi, e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, di proprietà intellettuale, nonché per la violazione di qualsiasi altra disposizione applicabile in vigore e comunque per qualsiasi violazione di diritti di terzi.

2.4 Ambito territoriale - La stipula dei Termini e l'utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV è espressamente e unicamente limitato al territorio italiano e, in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2017/1128 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 giugno 2017 relativo alla portabilità transfrontaliera di servizi di contenuti online nel mercato interno, il Servizio CONVERGENZE TV può essere utilizzato quando il Cliente si trova temporaneamente in uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

2.5 Interruzione del Servizio CONVERGENZE TV - Nei limiti previsti dalla normativa applicabile e fermo restando quanto previsto dalla propria carta dei servizi, OTTN si riserva il diritto di interrompere il Servizio CONVERGENZE TV quando lo ritiene opportuno ai fini della sua manutenzione e del suo miglioramento. In caso di interruzione programmata, OTTN informerà, direttamente o tramite CONVERGENZE, l'Utente con un giorno di preavviso. Nel caso in cui tali interruzioni si protraggano per più di 2 (due) giorni, OTTN potrà concedere al Cliente uno sconto proporzionale all'effettivo periodo di mancato utilizzo del Servizio CONVERGENZE TV. Tale sconto sarà accreditato sulla prima fattura emessa da CONVERGENZE.

2.6 In caso di problemi con il presente Servizio CONVERGENZE TV, l'Utente può contattare l'help center Convergenze tramite il sito www.convergenze.it o contattare il Numero Verde ivi indicato

2.7 Comunicazione dei dati per la fornitura del Servizio CONVERGENZE TV - I dettagli relativi all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione dei presenti Termini e il numero identificativo del Set Top Box assegnato al Cliente verranno comunicati a OTTN al fine di gestire la registrazione, la manutenzione e la cancellazione del Servizio CONVERGENZE TV audiovisivo, nonché per informare l'Utente in merito al Servizio CONVERGENZE TV e alle sue novità, comprese le informazioni commerciali sui servizi analoghi al Servizio CONVERGENZE TV, a meno che l'Utente, sia al momento della sottoscrizione del Servizio CONVERGENZE TV sia in ogni comunicazione successiva, non sia opposto alla ricezione di tali comunicazioni. Ulteriori informazioni relative all'Utente che sono necessarie per la fornitura dei Servizi e sono state già fornite dall'Utente a CONVERGENZE sono comunicate da quest'ultima a OTTN in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali di CONVERGENZE.

Ai fini di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito, "GDPR"), OTTN informa il Cliente che può esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità inviando un'e-mail all'indirizzo: supporto@agilecontent.com.

L'allegato I contiene ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

Tutti i dati forniti devono essere veritieri e corretti e l'Utente si impegna a comunicare a OTTN, direttamente o tramite CONVERGENZE, tutte le variazioni relative ai propri dati e ogni tipo di informazione necessaria alla gestione e al mantenimento del rapporto contrattuale con OTTN.

All'Utente si applicheranno anche l'Informativa sulla privacy e sui cookie, che sono complementari ai presenti Termini e regolano tutto ciò che non è specificamente disciplinato dai presenti Termini. Tuttavia, in caso di antinomie con le disposizioni dei presenti Termini, queste ultime prevarranno per gli Utenti del Servizio CONVERGENZE TV.

3. Disposizioni generali

3.1. OTTN rende un servizio avente ad oggetto la fornitura contenuti audiovisivi online su abbonamento

3.2. I presenti Termini si applicano ai contratti stipulati tra OTTN e una persona fisica (di seguito "Utente" o "Cliente") in relazione al Servizio CONVERGENZE TV. Solo le persone fisiche di età superiore ai 18 anni e residenti in Italia possono stipulare un contratto con OTTN ai fini del Servizio CONVERGENZE TV. Dopo la conclusione del contratto, OTTN può, nel rispetto della normativa applicabile, effettuare un controllo di routine del credito e, in base ai risultati dello stesso, recedere dal contratto con l'Utente. Inoltre, OTTN ha il diritto di rifiutare di stipulare un contratto o di recedere immediatamente da un contratto con un Utente se l'Utente ha precedentemente violato i termini e le condizioni contrattuali di OTTN. OTTN, invece di rifiutarsi di stipulare o recedere da un contratto già firmato, può richiedere all'Utente di fornire una garanzia del rispetto degli obblighi previsti dal contratto. Allo stesso modo, OTTN si riserva il diritto, nella misura consentita dalla legge applicabile, di ottenere informazioni relative all'Utente dopo la conclusione del contratto in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali.

3.3. I presenti Termini, ogni condizione ulteriore e l'Informativa sul trattamento dei dati personali si applicano e sono vincolanti per OTTN e l'Utente. Tali accordi sono inoltre soggetti ai termini e alle condizioni particolari (comprese eventuali offerte speciali), ai prezzi correnti, ai termini e alle modalità di pagamento, alle condizioni contrattuali, ecc. offerti di volta in volta da OTTN in concomitanza con la conclusione di un contratto con OTTN da parte dell'Utente e comunicati all'Utente. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni particolari e i Termini, prevarranno i termini e le condizioni particolari. I Termini e i termini e le condizioni particolari costituiscono il contratto applicabile tra l'Utente e OTTN (di seguito denominato "Contratto"). Per poter accedere al Servizio CONVERGENZE TV, l'Utente deve confermare di aver letto e accettato il Contratto.

Una volta stipulato il Contratto, OTTN e/o CONVERGENZE invierà la conferma del Contratto all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente.

3.4. Fatturazione - La fatturazione del Servizio CONVERGENZE TV OTTN sarà effettuata all'Utente su base mensile da CONVERGENZE (i.e. la riscossione del "Canone Periodico") mediante fattura emessa dalla stessa CONVERGENZE.

Il Canone Periodico sarà esigibile nelle modalità indicate nel contratto per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica sottoscritto con CONVERGENZE.

3.5. Si può recedere dal Servizio CONVERGENZE TV in qualsiasi momento mediante comunicazione al centro di assistenza clienti CONVERGENZE, informando dell'intenzione di disdire l'abbonamento al Servizio CONVERGENZE TV secondo le modalità previste dal contratto di servizi di comunicazioni elettroniche sottoscritto con CONVERGENZE o comunicando l'intenzione di disdire l'abbonamento a OTTN. Tale annullamento potrà avere un impatto anche sui termini e le condizioni specifici relativi alla fornitura del Set Top Box, secondo quanto previsto nel relativo contratto. Il recesso dal Servizio Convergence TV non comporterà in ogni caso il recesso dai servizi di comunicazioni elettroniche sottoscritti con Convergence.

3.6. Il Servizio può essere sospeso da OTTN secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto per la fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche sottoscritto con CONVERGENZE.

3.7. Inoltre, se l'Utente ha cessato di essere cliente di CONVERGENZE per i servizi di comunicazioni elettroniche, cesserà contestualmente anche il Servizio CONVERGENZE TV.

3.8. Canone mensile - Il canone mensile del Servizio CONVERGENZE TV è quello indicato nel contratto di servizi stipulato tra il Cliente e CONVERGENZE.

Convergence può formulare offerte per CONVERGENZE TV ai Clienti congiuntamente e/o disgiuntamente ai servizi di comunicazioni elettroniche.

3.9. Comunicazioni di OTTN ai clienti - OTTN può inviare notifiche e informazioni al Cliente tramite e-mail, SMS o notifiche sul cellulare. Le notifiche al Cliente si considerano ricevute dal Cliente immediatamente quando vengono inviate via e-mail o SMS. Le notifiche inviate per posta e la fattura si considerano ricevute dall'Utente quanto la posta viene consegnata all'indirizzo dell'Utente.

OTTN avrà adempiuto all'obbligo di comunicazione nei confronti dell'Utente inviando le comunicazioni all'ultimo indirizzo e-mail, numero di telefono o indirizzo postale fornito dall'Utente, anche se tali indirizzi non sono più utilizzati dal Cliente o sono altrimenti inutilizzabili.

3.10. Dispositivi autorizzati che si collegano al Servizio CONVERGENZE TV - All'Utente è garantito l'accesso multi-device al Servizio CONVERGENZE TV attraverso l'applicazione mobile dedicata per i dispositivi compatibili di OTTN ("App"). L'Utente non può visualizzare lo stesso contenuto su più di tre (3) dispositivi mobili diversi contemporaneamente. Tuttavia, l'Utente è consapevole che non potrà utilizzare il Servizio CONVERGENZE TV senza il Set Top Box e che l'App è un mezzo complementare e accessorio attraverso il quale è possibile accedere al Servizio CONVERGENZE TV.

3.11. Eventi al di fuori del controllo di OTTN - Né OTTN né i titolari di diritti di terzi avranno alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per eventuali ritardi o mancata fornitura del Servizio CONVERGENZE TV nella misura in cui tali ritardi o mancata fornitura derivi da cause al di fuori del ragionevole controllo di OTTN o dei titolari di diritti di terzi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti alle apparecchiature elettroniche o meccaniche o alle linee di comunicazione, azioni di terzi (compresi gli attacchi DDoS

e l'uso eccessivo o improprio del Servizio CONVERGENZE TV), problemi di interconnessione telefonica o di altro tipo, virus informatici, eventi non autorizzati, furti, errori dell'operatore, malattie, epidemie, pandemie, incendi, condizioni meteorologiche avverse, comprese le inondazioni, cause di forza maggiore, atti o regolamenti di qualsiasi autorità normativa, governativa o sovranazionale, guerre, sommosse, controversie industriali e cancellazione o rinvio di qualsiasi evento.

3.12. Diritto di recesso - Fatte salve le disposizioni di cui sopra e nella misura in cui i Termini sono stati conclusi online, al telefono o tramite un altro mezzo di vendita a distanza, l'Utente può recedere dai Termini senza fornire alcuna motivazione entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui i Termini sono stati stipulati. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente può contattare CONVERGENZE all'help center e/o attraverso i canali dedicati che vengono indicati sul sito web, o può scrivere a OTTN. Se l'Utente esercita il diritto di recesso, riceverà il rimborso dei pagamenti effettuati entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. Salvo diverso accordo, per il rimborso sarà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originaria; in nessun caso saranno applicate penali di rimborso.

Ai sensi dell'art. 59 lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente riconosce ed accetta che perderà il diritto di recesso dal Servizio CONVERGENZE TV, qualora inizi ad utilizzarlo prima della scadenza del suddetto periodo di quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione.

3.13. Modifiche ai presenti Termini - OTTN potrà modificare i presenti Termini previa comunicazione all'Utente o, se consentito dalla legge applicabile, mediante una campagna informativa sul sito <https://www.agile-tv.com/it> in presenza di giustificati motivi quali: emendamenti legislativi, regolamenti, requisiti organizzativi, amministrativi o tecnici, modifiche ai contenuti offerti, modifiche o ammodernamento delle soluzioni tecniche per l'erogazione dei servizi, sviluppi tecnologici o informatici, o in presenza di eventi di natura particolare o generale che incidano sulle prestazioni contrattuali. In questi casi, OTTN informerà l'Utente via e-mail all'ultimo indirizzo conosciuto e l'Utente potrà recedere disattivando il rinnovo automatico del Servizio CONVERGENZE TV per il quale si è verificata la modifica con le modalità descritte all'articolo 3.5. che precede. In caso contrario, le modifiche si riterranno accettate e saranno efficaci a partire dal successivo rinnovo automatico.

L'aggiornamento periodico dei prezzi potrà avvenire soltanto da CONVERGENZE ed in questo caso varranno le analoghe tutele e forme di comunicazione indicate nel presente articolo con riferimento alla modifica dei presenti Termini.

3.14. Cessazione - Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Servizio CONVERGENZE TV prevista dalla legge o dal Servizio CONVERGENZE TV, OTTN potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta direttamente o tramite CONVERGENZE al Cliente, fermo restando il diritto di OTTN e/o Convergence di riscuotere le somme dovute dall'Utente e di ottenere l'integrale risarcimento del danno, qualora il Cliente violi o non adempia anche ad uno solo degli obblighi, divieti, garanzie di cui al precedente art. 2.3., non paghi alcun importo dovuto a OTTN e/o Convergence o violi le norme di legge applicabili. In caso di cessazione del Servizio CONVERGENZE TV per violazione del Contratto da parte del Cliente, l'Utente sarà in ogni caso tenuto al pagamento di un importo pari alle somme dovute, a qualsiasi titolo, ai sensi del presente contratto.

In qualsiasi momento, OTTN può recedere dal Contratto a sua discrezione dando al Cliente un preavviso di quindici (15) giorni.

3.15. Separabilità - In caso di nullità o invalidità di una disposizione dei presenti Termini, la validità del resto dei Termini rimarrà inalterata.

Ove una disposizione nulla o invalida dovesse invece risultare legittima o applicabile nel caso in cui una parte di essa fosse eliminata, tale parte sarà considerata eliminata e il resto della disposizione continuerà ad avere effetto.

3.16. Legge applicabile e foro competente - La fornitura del Servizio CONVERGENZE TV è regolata dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al Servizio CONVERGENZE TV e/o ad esso direttamente connessa, si applicano le norme vigenti in materia di foro competente. In particolare, in qualità di consumatore, il Cliente può far valere le proprie pretese relative al presente Contratto al tribunale competente del suo luogo di residenza. Fatto salvo il diritto del Cliente di adire il tribunale competente, il Cliente potrà contattare OTTN all'indirizzo e-mail: supporto@agilecontent.com al fine di risolvere eventuali controversie. Nel caso in cui OTTN non sia in grado di risolvere la controversia, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, il Cliente è consapevole del fatto che la Commissione europea ha istituito una piattaforma di risoluzione delle controversie online accessibile a questo link che può essere utilizzata dal Cliente per risolvere le controversie tra le Parti.

3.17. Informazioni di contatto - Il Cliente può contattare OTTN tramite l'indirizzo e-mail: supporto@agilecontent.com.